Покупая абонемент в фитнес-центр, спортклуб, мы искренне считаем, что будем заниматься регулярно, но проходит какое-то непродолжительное время, меняются обстоятельства, и выясняется, что о постоянных тренировках придется забыть. Потрачены средства, порой немалые, и, конечно, возникает вопрос - возможно ли в этой ситуации вернуть хотя бы часть денег?

Если Вам отказывают в возврате денег за услугу, которой вы не пользовались, или воспользовались не всем перечнем услуг, не весь срок – это является прямым нарушением законодательства. Клиент фитнес-центров, спортклубов, бассейнов вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) без объяснения причин в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. Данная норма предусмотрена статьями 782 Гражданского Кодекса и 32 Закона «О защите прав потребителей».

Чаще всего, когда потребитель выдвигает требование о возврате денежных средств, сотрудники фитнес-центра начинают ссылаться на условия договора, в котором, возможно, будет прописано, что расторгнуть договор Вы можете только по уважительной причине. Кроме того, включение в договор условия о штрафе за его расторжение или о невозможности его расторгнуть ранее определенной даты так же является нарушением Ваших прав, как потребителя. Даже если такие условия включены в договор, Вы можете смело требовать возврата средств. Данные условия договора признаются ничтожными, как противоречащие закону – статьи16 Закона «О защите прав потребителей».

Так как, статья 32 Закона «О защите прав потребителей» говорит о том, что исполнитель обязан вернуть денежные средства за вычетом своих расходов, будет правильным, если в договоре прописана не только общая стоимость абонемента, но и стоимость одного занятия или, если договор заключен на длительный срок, стоимость одного месяца. В этом случае будет понятно, какую сумму удержат при расторжении договора.

Для того чтобы вернуть деньги за абонемент необходимо написать заявление на имя владельца центра – индивидуального предпринимателя или юр.лицо - ООО и др. Заявление лучше вручить администратору, который должен поставить отметку о принятии (дату принятия и подпись) на втором экземпляре, или же отправить по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. В заявлении, при наличии возможности, лучше просчитать, сколько Вам должен фитнес-клуб.

Пример 1:*Вы приобрели годовой абонемент, стоимостью 40 тыс.руб. , без фиксированного числа занятий.*

*40 000 / 365 = 109 руб. 58 коп. — это стоимость одного дня занятий.*

*109 руб. 58 коп. \*30 = 3287 руб.40 коп. — это стоимость месяца занятий, в течение которого Вы посещали клуб, даже если Вы были всего 1 раз.*

*40 000 руб.–3287 руб. 40 коп = 36712 руб. 60 коп. — столько должен вам фитнес-клуб за абонемент.*

Пример2:*Вы приобрели абонемент на 30 занятий, стоимостью 9000 руб. , посетили клуб только 3 раза.*

*9000 руб. / 30 = 300 руб. – стоимость одного занятия.*

*300 руб.\*3 = 900 руб. – стоимость Ваших посещений.*

*9000 руб.- 900 руб. = 8100 руб. – должен вернуть Вам фитнес-клуб.*

Однако, стоит помнить, что потребовать расторжение договора и возврата денежных средств, Вы вправе только в случае, если срок абонемента не истек. Если срок действия договора истек, то и обязательства исполнителя прекратились.

На время, когда услугами пользоваться невозможно по уважительным причинам (болезнь, существенное изменение обстоятельств), абонемент должен замораживаться. Например, если клиент не мог ходить на занятие по объективным причинам: ездил в командировку, был на больничном, сидел на карантине, так же, если не работал фитнес –центр, в частности, из-за ограничений по коронавирусу.

Исполнитель обязан вернуть деньги за абонемент в течение десяти дней, данный срок указан в статье 31 Закона «О защите прав потребителей». Устанавливать более длительный срок для возврата в договоре незаконно.

**Если Вам ответили отказом, или Ваше заявление оставили без ответа, Вы вправе обратиться в суд.**

**Ждем Вас по адресам:**

|  |
| --- |
| **г.Иркутск,** ул.Трилиссера, 51, 8(395-2)22-23-88 Пушкина, 8, 8(395-2)63-66-22 **zpp@sesoirk.irkutsk.ru.**  |
| **г.Ангарск**, 95 кв. д.17 тел.8(395-5) 67-55-22 **ffbuz-angarsk@yandex.ru** |
| **г.Усолье-Сибирское,** ул.Ленина, 73 тел.8(395-43) 6-79-24 **ffbuz-usolie-sibirskoe@yandex.ru** |
| **г.Черемхово,** ул.Плеханова, 1, тел.8(395-46) 5-66-38; **ffbuz-cheremxovo@yandex.ru** |
| **г.Саянск, (обращаться в г.Иркутск,)** |
| **п.Залари (обращаться в г.Иркутск,)** |
| **г.Тулун,** ул.Виноградова, 21, тел. 8(395-30) 2-10-20; **ffbuz-tulun@yandex.ru** |
| **г.Нижнеудинск,** ул.Энгельса, 8 тел.8(395-57)7-09-53, **ffbuz-nizhneudinsk@yandex.ru,**  |
| **г.Тайшет,**ул.Старобазарная, 3-1н , тел. 8(395-63) 5-35-37; **ffbuz-taishet@yandex.ru** |
| **г.Братск, (обращаться в г.Иркутск)** |
| **г.Железногорск-Илимский**, **(обращаться в г.Иркутск, г.Усть-Кут)** |
| **г.Усть-Илимск,** лечебная зона, 6 тел.8(395-35) 6-44-46;**ffbuz-u-ilimsk@yandex.ru** |
| **г.Усть-Кут,** ул.Кирова, 91, тел.8(395-65) 5-26-44; **ffbuz-u-kut@yandex.ru** |
| **п.Усть-Ордынский,**пер.1-ый Октябрьский, 12 тел.8(395-41) 3-10-78, **ffbuz-u-obao@yandex.ru** |

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Иркутской области»**

**Как вернуть деньги за абонемент**

**в фитнес-клуб.**

**Консультационный центр**

**и пункты для потребителей**

**Единый консультационный центр Роспотребнадзора –**

**8-800-555-49-43**